

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

centrálního odběru elektřiny pro bytové domy (VOP-BD) Podmínky

jsou platné od 1. 10. 2018

I. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky centrálního odběru elektřiny pro bytové domy (dále jen VOP-BD) jsou nedílnou součástí (přílohou) Smlouvy o podružném připojení k centrálnímu odběru elektřiny (dále též jen Smlouva) a podrobněji upravují smluvní podmínky závazkového vztahu mezi společností L&C Investment a.s. sídlo Denisova 2, Moravská Ostrava, 702 00 IČ: 27806537, registrována v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. B 3274, jako provozovatelem centrálního odběru elektřiny v bytových domech (dále jen Provozovatel) a osobami (dále jen Odběratel), které odebírají elektrickou energii v rámci centrálního odběru elektřiny pro příslušný bytový dům.

VOP-BD ve smyslu ustanovení §1751 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, určují část obsahu smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Odběratelem. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají před znehm VOP-BD přednost.

II. Podmínky odběru z COE, zahájení a průběh odběru z COE

1) Dodávka elektřiny do COE je uskutečňována na základě příslušné smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a jeho dodavatelem. Množství do COE dodané elektřiny je měřeno příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále též jen „PDS“) hlavním elektroměrem (dále též jen „HE“).

2) Odběr elektřiny z COE je uskutečňován na základě Smluv o podružném připojení k centrálnímu odběru elektřiny uzavřených Provozovatelem s Odběrateli v Bytovém domě podle jejich potřeb v souladu s hodnotou rezervovaného příkonu vztaženému k COE nebo hodnotou hlavního jističe před Hlavním elektroměrem (měřicím zařízením) sjednanými Provozovatelem s příslušným PDS, k jehož distribuční síti je COE připojen podle Smlouvy o připojení uzavřené Provozovatelem s PDS dle příslušných právních předpisů a v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy a Podmínkami distribuce, vydanými příslušným PDS.

3) Obě strany se zavazují respektovat Pravidla provozování distribuční soustavy a Podmínky distribuce, vydané příslušným Provozovatelem distribuční sítě (dále též jen „PDS“) a smlouvu o připojení COE k distribuční soustavě. Uzavřením Smlouvy Odběratel potvrzuje, že se s těmito pravidly a podmínkami obeznámil a akceptuje je.

4) Odběr elektřiny v POM Odběratele (z COE) je zahájen od počátečního stavu Podružného elektroměru. Provozovatel umožní odběr od 00:00 hodin dne sjednaného ve Smlouvě, resp. dne předpokládaného zahájení dodávky; vyžadují-li to okolnosti ukončení dodávky do původního odběrného místa Odběratele, má Provozovatel právo umožnit odběr později.

5) Dodávka elektřiny v případě stavu nouze je upravena zvláštním právním předpisem a Podmínkami distribuce. Provozovatel si vyhrazuje právo omezit při předcházení stavu nouze a při stavu nouze odběr elektřiny Odběrateli dle regulačního stupně, do kterého je zařazeno COE v souladu s platnými právními předpisy a rozhodnutími příslušných orgánů a osob. Odběratel se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze a při stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze uvedené v Pravidlech provozování distribuční soustavy, a pokud zde nejsou uvedena, rozumí se těmito opatřeními pokyny stanovené provozovatelem přenosové soustavy, PDS a jejich dispečinky (dále v tomto odstavci též jen „Příslušný provozovatel“). Příslušný provozovatel je oprávněn usměrňovat dodávku a spotřebu elektřiny při stavu nouze a předcházení stavu nouze zejména v důsledku živelních událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, v důsledku havárií nebo kumulace poruch na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny, nevyrovnané bilance elektrizační soustavy nebo její části, teroristického činu, v důsledku přenosu poruchy ze zahraniční elektrizační soustavy, ohrožení fyzické bezpečnosti nebo ochrany osob, apod. Podmínky regulace dodávek a spotřeby jsou závazné pro všechny účastníky trhu s elektřinou. Odběratel je povinen sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci zejména v hromadných sdělovacích prostředcích a je povinen se řídit se příslušnými opatřeními. Odběratel je povinen dále se řídit pokyny Provozovatele a/nebo Příslušného provozovatele a/nebo jiné oprávněné osoby k regulaci odběru elektřiny a strpět omezení nebo přerušování dodávek elektřiny. Obdobně, jak výše uvedeno stran stavu nouze a předcházení tohoto stavu, je Odběratel povinen dodržovat příslušná opatření a omezení při odstraňování následků stavu nouze. Při výše uvedených situacích je právo na náhradu škody a ušlého zisku zákonem č. 58/2000 Sb. Energetický zákon (dále též jen jako „EZ“) vyloučeno. S ohledem na uvedené se ujednává vyloučení povinnosti Provozovatele k náhradě škody a ušlého zisku z takových důvodů.

III. Přerušování a ukončení odběru elektřiny v POM

1. Provozovatel je oprávněn učinit opatření směřující k přerušování odběru elektřiny v POM Odběratele (z COE) pokud mu to umožňuje Smlouva, VOP-BD nebo Podmínky distribuce, a to za podmínek v nich uvedených.

2. Provozovatel je oprávněn zamezit odběru z COE v případech uvedených v § 51, odst. 1, písm. a) až f) EZ a v případech, kdy je dodávka elektřiny do COE oprávněně omezena nebo přerušena dodavatelem elektřiny, provozovatelem přenosové soustavy či PDS při výkonu svých práv a povinností v případech stanovených EZ a jeho prováděcími předpisy a za splnění podmínek v nich uvedených. Provozovatel je oprávněn omezit resp. přerušit odběr elektřiny z COE do POM Odběratele v případě prodloužení Odběratele se zaplacením vyúčtování odběru z COE (faktury) a/nebo pravidelné zálohy o více než třicet dnů.

3. Došlo-li k přerušování či ukončení odběru z důvodu porušení Smlouvy Odběratelem, nemá Odběratel právo na náhradu škody a je tento povinen uhradit Provozovateli veškeré poplatky a náklady vynaložené na přerušování nebo ukončení dodávky, jakož i vzniklou škodu, v souladu s platnými právními předpisy a/nebo CPSS.

IV. Ukončení smluvního vztahu

1. Ukončit smluvní vztah založený Smlouvou lze odstoupením od Smlouvy nebo dohodou účastníků Smlouvy o jejím ukončení.

2. Smlouva uzavřená na dobu určitou končí uplynutím sjednané doby za předpokladu, že jedna ze smluvních stran doručí druhé smluvní straně nejpozději tři měsíce před uplynutím doby určité písemné oznámení o tom, že trvá na ukončení smluvního vztahu; v opačném případě se Smlouva automaticky prodlužuje bez nutnosti uzavírat do- datek ke Smlouvě o dobu, na kterou byla uzavřena.

3. Odstoupit od Smlouvy může kterákoli ze smluvních stran v případech, kdy tak stanoví Smlouva, VOP-BD nebo obecně závazný právní předpis. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně nebo, nejedná-li se o odstoupení Odběratele v postavení spotřebitele podle § 1829 OZ, pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení; odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy. Odstoupením od Smlouvy nezaniká povinnost Odběratele uhradit cenu za již poskytnutá plnění.

4. Provozovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě:

a) podstatného porušení povinnosti ze smlouvy ze strany Odběratele. Podstatným porušením kromě případů vymezených ve Smlouvě včetně těchto VOP-BD je dále zejména skutečnost, kdy druhá smluvní strana nesplní svou povinnost ze smluvního vztahu ani po uplynutí přiměřené lhůty, stanovené v písemné výzvě k jejímu splnění;

b) je-li déle než 30 dnů z důvodu nečinnosti nebo neplnění povinností Odběratele přerušen Provozovatelem odběr elektřiny do POM Odběratele;

c) nesdělí-li Odběratel Provozovateli údaje nezbytné pro ukončení smluv, kterými se realizuje připojení, distribuce nebo dodávka elektřiny do stávajícího odběrného místa nebo sdělení údaje budou nepravdivé;

d) nedojde-li k ukončení smluv, kterými se realizuje připojení, distribuce nebo dodávka elektřiny do stávajícího odběrného místa a zahájení odběru v POM ani do 60 dnů po předpokládaném termínu.

5. Odběratel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě:

a) bezdůvodného zamezení odběru elektřiny v POM z COE Provozovatelem;

b) podstatného porušení povinnosti, která je zvlášť specifikovaná ve Smlouvě nebo v VOP-BD;

c) má-li postavení spotřebitele a uzavřel Smlouvu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Provozovatele. Takový Odběratel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v souladu s ustanovením §1829 OZ a ve lhůtách v něm stanovených.

6. Každá Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany, nebo byl insolvenční návrh vůči druhé Smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku (nezávisle na právní moci příslušného rozhodnutí).

7. Odběratel má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit Provozovateli provést konečný odečet a odebrání Podružného elektroměru. Opuštění POM Odběratelem nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku elektřiny a poskytnuté související služby do doby ukončení Smlouvy.

8. Ukončením Smlouvy nezaniká nárok smluvních stran na zaplacení smluvní pokuty nebo náhrady škody.

9. V návaznosti na ukončení Smlouvy si Odběratel zajistí sám a svým nákladem opětovné připojení svých odběrných zařízení k původní domovní instalaci a nebude odebrat elektřinu z COE.

V. Měření množství elektřiny

1. Měření dodávek elektřiny do COE, a to včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.

2. Měření odběrů v POM Odběratele (z COE) provádí Provozovatel včetně vyúčtování dodávky. Vzniknou-li rozdíly (běžné provozní odchylky) v naměřených hodnotách spotřeby mezi hodnotou Hlavního elektroměru a součtem hodnot Podružných elektroměrů všech Odběratelů, kteří odebírají elektřinu v rámci COE, provede Provozovatel poměrné rozúčtování rozdílů mezi jednotlivými Odběrateli podle zjištěných spotřeb elektřiny v jednotlivých POM.

3. Způsob měření, typ a umístění určuje Provozovatel. Odečet bude prováděn pravidelně ve stejném odečtovém cyklu jako u Hlavního elektroměru.

4. Má-li Odběratel pochybnosti o správnosti hodnot získávaných z Podružného elektroměru pro účely vyhodnocení plnění Smlouvy (dále jen naměřené hodnoty), nebo zjistí-li na měřicím zařízení závadu, je povinen toto neprodleně oznámit Provozovateli nebo jím pověřené osobě. Pro postup přezkoušení měření a náhradu nákladů s ním spojených se použije přiměřené EZ a jeho prováděcí předpisy.

5. Vznikne-li prokazatelně na Podružném elektroměru porucha takového charakteru, že nelze stanovit množství odebrané elektřiny v POM, určí se náhradní údaje výpočtem, odhadem, nebo vzájemným odsouhlasením Provozovatele s Odběratelem za přiměřeného použití příslušných právních předpisů (zejména podle vyhlášky č. 82/2011 Sb., o měření elektřiny a o způsobu stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru, neoprávněné dodávce, neoprávněném přenosu nebo neoprávněné distribuci elektřiny, ve znění pozdějších předpisů).

6. Vznikne-li porucha se stejným důsledkem jako v předchozí odstavci na Hlavním elektroměru, stejně se určí náhradní údaje spotřeby v souladu s PDS a podle takto určených údajů v komparaci se zjištěnými hodnotami spotřeby na Podružných elektroměrech se provede poměrný přepočet a vyúčtování spotřeb pro jednotlivá POM.

1. Cena za odběr elektriny v POM, zálohy a vyúčtování

1. Odběratel je povinen uhradit Provozovateli veškeré platby, které uhradí Provozovatel dodavateli elektrické energie za dodávku elektrické energie do COE včetně ceny za distribuci a všech souvisejících poplatků a příslušných daní, a to ve výších odpovídajících parametrům odběru elektriny v POM (cena za odběr elektriny v POM).

2. Platby závislé na velikosti jištění budou stanovovány podle nové hodnoty jištění (hodnoty jističe) COE, kterou stanoví Provozovatel na základě součtu hodnot hlavních jističů POM všech Odběratelů v rámci COE oproti aktuálně registrované hodnotě jištění COE u PDS (optimalizace jištění na základě výpočtů a měření), a to v poměru k hodnotám jištění POM jednotlivých Odběratelů.

3. Pokud v budoucnu Odběrateli vznikne potřeba vyššího jištění POM navýšením hodnoty hlavního jističe POM, je povinen požádat Provozovatele o předchozí souhlas s provedením navýšení. Provozovatel může souhlas vázat na splnění jím stanovených podmínek. Navýšení jištění si Odběratel provede sám svým nákladem. Bude-li v souvislosti s uvedeným nutno navýšit i hodnotu jištění COE, nese veškeré náklady spojené s uvedeným navýšením Odběratel. Podle takto navýšené hodnoty jištění COE provede Provozovatel změnu výší plateb u všech Odběratelů. Proveďte-li Odběratel bez předchozího souhlasu Provozovatele nebo v rozporu s ním navýšení hodnoty hlavního jističe POM, považuje se uvedené za podstatné porušení Smlouvy ze strany Odběratele.

4. Platby závislé na výši spotřeby elektrické energie budou stanovovány podle zjištěné spotřeby elektrické energie v POM.

5. Pro COE je/bude Provozovatelem zajištěna oproti stávající distribuční sazbě distribuční sazba nová (optimalizace v důsledku slučování OM), kterou stanoví PDS na základě revizní zprávy Provozovatele.

6. Provozovatel pravidelně provádí vyhodnocení odběru z COE a jejich vyúčtování Odběratelům po uplynutí fakturačního období (dále jen „**Vyúčtování odběru**“). Délka fakturačního období, tj. období mezi dvěma pravidelnými odečty, odpovídá odečtovému cyklu stavu HE.

7. Vyúčtování odběru z COE je Provozovatelem prováděno vystavením danového dokladu – faktury, která obsahuje náležitosti podle příslušných právních předpisů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby, tj. den vystavení faktury.

8. Fakturu předloží (odešle) Provozovatel Odběrateli neprodleně po jejím vystavení. Provozovatel si vyhrazuje oprávnění zasílat Fakturu Odběrateli neprodleně po jejím/jejich vystavení elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, případně na záložní adresu uvedenou ve Smlouvě.

9. Faktura je splatná 7. kalendářním dnem od jejího vystavení nebo později v termínu uvedeném ve fakturě. Bude-li doručena faktura (Vyúčtování odběru a/nebo pravidelná záloha) Odběrateli později než třetím kalendářním dnem po jejím vystavení, je faktura splatná 5. kalendářním dnem po jejím doručení. Fakturační podmínky uvedené v tomto článku se stejně použijí na jakékoliv faktury vystavené Provozovatelem za účelem vyúčtování jiných plateb podle Smlouvy, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak. Případně-li den splatnosti na sobotu, neděli nebo (státní) svátek, je dnem splatnosti předcházející pracovní den.

10. Všechny platby se mezi smluvními stranami provádí bezhotovostně způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Odběratel je povinen platbu označit variabilním symbolem určeným Provozovatelem. Variabilní symbol a číslo účtu je uvedeno v platebním kalendáři nebo v příslušné fakturě. Platby se provádějí v měně České republiky. Při Vyúčtování odběru je Provozovatel oprávněn převádět do dalšího fakturačního období přeplatky nebo nedoplatky. Převod těchto plateb je Provozovatel povinen oznámit Odběrateli. Případný přeplatek faktury může Provozovatel započítat (zaúčtovat) na úhradu záloh v následujícím fakturačním období, nebo na úhradu jakýchkoliv i nesplatných pohledávek za Odběratelem. Nepřevéde-li Provozovatel platbu do dalšího období, vrátí Odběrateli přeplatky z vyúčtování způsobem sjednaným ve Smlouvě (na bankovní účet, poštovní poukázku) a to nejpozději do 60 dnů od vzniku přeplatku. Za den vrácení platby se považuje den připsání odpovídající částky na bankovní účet Odběratele, v případě využití provozovatele poštovních služeb je tímto dnem den, kdy je Provozovatelem příslušná částka ve prospěch Odběratele poukázána.

11. V průběhu fakturačního období platí Odběratel Provozovateli pravidelné zálohy. Počet záloh, výše a splatnost jsou stanoveny v **Platebním kalendáři (platebním předpise)**, který Provozovatel odešle nebo předloží Odběrateli při uzavření Smlouvy, resp. před zahájením odběru elektriny v POM, a dále pro další fakturační období zašle společně s fakturou. Výše, počet a splatnost záloh je stanovena Provozovatelem podle sjednaného množství elektriny, resp. podle předpokládané roční spotřeby elektriny v POM, spotřeby za předchozí srovnatelné období nebo podle údajů registrovaných v systému OTE, zejména o skutečné spotřebě v OM, resp. v systému COE. Provozovatel je oprávněn v průběhu fakturačního období měnit výši, počet a splatnost záloh a požadovat úhradu záloh i v případě, kdy nebyly sjednány ve Smlouvě a to zejména s ohledem na množství odebrané elektriny, výrazné změny cen na trhu s elektrinou, změnu charakteru odběru, sazby, apod. Zaplacené zálohy v příslušném fakturačním období budou zučtovány ve fakturě (Vyúčtování odběru).

12. V rámci pravidelných záloh Odběratel hradí Provozovateli rovněž poplatky podle **Ceníku poplatků – základních služeb COE** (poplatky souvisí s vlastním užíváním COE), kdy ve Vyúčtování odběru budou tyto rovněž zučtovány. V ostatním zde platí pravidla uvedená v předchozím odstavci.

13. Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. poplatky podle **Ceníku poplatků a speciálních služeb „CPSS“**, smluvní pokuty, úroky z prodlení, náhrady škody, apod.) jsou splatné na výzvu k jejich úhradě; za výzvu k úhradě je považováno i jejich vyúčtování fakturou.

14. Odběratel je povinen každou fakturu a údaje v ní uvedené neprodleně po obdržení zkontrolovat. Povinnost k úhradě je splněna řádně a včas, je-li platba řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na účet příslušného Provozovatele nejpozději v termínu splatnosti.

15. Odběratel může využít zejména následující způsoby placení:

a) Přímé inkaso z bankovního účtu Odběratele, kdy Odběratel je povinen u svého peněžního ústavu sjednat souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Provozovatele. Podnět k úhradě plateb dává Provozovatel.

b) Vlastní podnět. Odběratel hradí platby Provozovateli na vlastní podnět, například převodním příkazem, složenkou.

Odběratel je povinen nést náklady spojené se zvoleným způsobem úhrady (poplatky za bankovní převod, složenku, apod.). Provozovatel je oprávněn vyúčtovat Odběrateli své náklady spojené s vyplacením přeplatků prostřednictvím složenek ve výši stanovené CPSS.

16. Faktury, Platební kalendáře a ostatní obdobné doklady pro platby vyplývající ze Smlouvy vystavené prostředky výpočetní techniky nemusí obsahovat razítko ani podpis.

17. Prodlení Odběratele se splněním závazku vyplývajícího z této Smlouvy anebo v její souvislosti vůči Provozovateli, trvající déle než 30 dnů (zejména prodlení se zaplacením zálohy, faktury za dodávku elektřiny, smluvní pokuty, náhrady škody, jiných nákladů, poplatků apod.) se považuje za podstatné porušení Smlouvy ze strany Odběratele.

VII. Reklamacce

1. Zjistí-li kterýkoli z účastníků právního vztahu chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklých nesprávným odečtem Podružného elektroměru, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, chybou měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou, apod., mají účastníci nárok na vzájemné vypořádání. Zjistí-li kterýkoli účastník některý z uvedených případů, předá druhému účastníkovi písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (tzv. reklamacce).

2. V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení odst. 1) tohoto článku předá vyzývající Smluvní strana druhé Smluvní straně písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, tedy reklamaci vyúčtování dodávky nebo distribučních služeb, případně reklamaci měření dodávky. Reklamacce bude obsahovat zejména:

- a) identifikaci vyzývající Smluvní strany;
- b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo odběrného místa, číslo Podružného elektroměru a zjištěné stavy;
- c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacce, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacce;
- d) podpis Smluvní strany nebo jejího oprávněného zástupce, není-li reklamováno prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

Smluvní stranou později rozšiřované a nově uplatňované nároky týkající se reklamacce budou považovány za novou reklamaci.

3. Odběratel uplatní reklamaci u Provozovatele nejpozději do třiceti (30) dnů od vystavení vyúčtování, faktury, v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené Provozovatelem ve vyúčtování a/nebo fakturě jsou správné a že se Odběratel práva vznášet vůči jejich správnosti jakékoliv námitky vzdává. K reklamaci uplatněnou později nemusí Provozovatel přihlížet. Uplatněná reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování. Provozovatel reklamaci prošetří ve lhůtě třicet (30) dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel a výsledek šetření oznámí Odběrateli, nestanoví-li právní předpis lhůtu jinou. Byla-li reklamacce oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do třiceti (30) dnů po oznámení výsledku reklamacce.

4. Odběratel je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy.

VIII. Doručování

1. Písemná korespondence mezi účastníky smluvního vztahu, jako např. faktury, upomínky, výzvy, žádosti o změnu Smlouvy, které vyžadují písemnou formu, budou činěny v českém jazyce a budou doručovány:

- a) zasláním na zaslací adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo VOP-BD; Smluvní strany si tuto adresu ujednávají jako adresu pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu. Není-li ujednána, pak na adresu bydliště nebo sídla.

Jakoukoliv změnu zaslací adresy, bydliště či sídla je účastník smlouvy povinen oznámit druhé smluvní straně nejpozději do 7 dnů poté, kdy ke změně došlo.

- b) osobním předáním nebo

- c) elektronicky e-mailem na adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo VOP-BD.

2. Smluvní strany si ujednaly, že povinnost jedné strany doručit písemnost druhé straně je splněna, jakmile druhá strana převzala písemnost či jakmile byla držitelem poštovní licence nebo jinou doručující osobou vrácena odesílateli jako nedoručitelná a druhá strana svým jednáním či opominutím doručení písemnosti zmařila. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže druhá strana přijetí písemnosti odmítne nebo jakýmkoli způsobem doručení zmaří. Za doručení se považuje převzetí zásilky druhou smluvní stranou nebo vrácení zásilky jako nedoručitelné. V případě pochybností se za doručení písemnosti příslušné smluvní straně považuje její předání do dispoziční sféry této smluvní strany, kterým se rozumí i umístění písemnosti anebo oznámení o jejím uložení u držitele poštovní licence do poštovní schránky této smluvní strany.

3. Odběratel tímto uděluje Provozovateli výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků (zejména e-mailem) nebo prostřednictvím SMS zpráv, pokud má Provozovatel takovýto kontakt na Odběratele k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické písemné formě ve věci dodávek a souvisejících služeb; Odběrateli přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.

4. Provozovatel je oprávněn požadovat při komunikaci s Odběratelem ověření identifikačních údajů Odběratele. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybností o správné identifikaci Odběratele je Provozovatel oprávněn provedení požadavku odmítnout.

IX. Řešení sporů

1. Případné spory mezi účastníky Smlouvy budou řešeny především vzájemným jednáním. Účastníci smlouvy se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou, zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.

2. V případě, kdy nedojde ke smírnému vyřešení bude spor rozhodován soudem. Rozhodným právem je vždy právo České republiky. Případná příslušnost soudu pro řešení sporů vzniklých v souvislosti se Smlouvou je stanovena příslušným právním předpisem. V případě soudního řízení vedeného proti osobě s trvalým pobytem nebo sídlem v zahraničí je místně příslušný vždy soud podle sídla Provozovatele.

X. Ostatní a závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlednutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinností, a o jejích důsledcích, takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět.

2. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů, ujednáními stran ve Smlouvě a VOP-BD. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost, podle právního předpisu anebo za podmínek vyplývajících z EZ, za okolnost vylučující odpovědnost je považována zejména překážka, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran a brání jí v plnění povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by tuto překážku nebo její následky odvrátila, jedná se také o havárie zařízení, zničení zařízení výbuchem, požárem, povodní, třetí osobou, vandalstvím, apod. Provozovatel neodpovídá za škody na odběrném zařízení a spotřebičích, které nejsou před negativními vlivy chráněny v souladu s technickými normami a pokyny výrobců spotřebičů.

3. Odběratel poskytuje pro účely Smlouvy a případné vymáhání nároků z ní vyplývajících Provozovateli dobrovolně své osobní údaje a podpisem Smlouvy souhlasí s jejich shromažďováním a zpracováním v souladu se zákonem o ochranu osobních údajů č. 101/2000 Sb. v platném znění.

4. Odběratel, který je fyzickou osobou uděluje svým podpisem na Smlouvě Provozovateli bezvýhradný a dobrovolný souhlas, aby jeho osobní údaje, a to zejména jméno, příjmení, titul, trvalý pobyt, datum narození, číslo bankovního spojení, kontaktní údaje, které poskytl ve Smlouvě anebo v souvislosti s ní, a veškeré Provozovatelem získané údaje o odbětu pro účely smluvního vztahu, dodržování právních povinností a právem chráněných zájmů Provozovatele i Odběratele, pro poskytování nabídky obchodu a služeb

byly podle příslušného zákona zpracovávány Provozovatelem, jakožto správcem osobních údajů. Odběratel dává svůj souhlas ke zpracování osobních údajů po dobu 3 let od ukončení této smlouvy. Údaje je Provozovatel oprávněn zpřístupnit příslušnému zpracovateli osobních údajů, který pro něho osobní údaje zpracovává. Odběratel je oprávněn kdykoli tento souhlas, výjma souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely plnění Smlouvy, odvolat doručením písemného projevu své vůle Provozovateli.

5. Jestliže se některé ustanovení Smlouvy nebo VOP-BD stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a VOP-BD, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neoddelitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného, toto nahrazení může proběhnout i prostřednictvím jednostranné změny VOP-BD, je-li to z povahy věci možné. Do doby nahrazení podle předchozí vety platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.

6. Účastník smlouvy se zavazuje oznámit druhé smluvní straně změny týkající se skutečností uvedených ve Smlouvě a změny ve svých právních pomětech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků z této Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, povolení vyrovnání a další významné skutečnosti.

Dispozice se smlouvou

Tyto VOP-BD jsou platné a účinné od: 1. 10. 2018

V Ostravě dne 15.1.2019

Prohlášení Odběratele:

Odběratel
Česká pirátská strana
IČO: 71339698
se sídlem Na Moráni 360/3, 128 00 Praha 2
zastoupena Ing. Pavlem Kofříkem, předsedou krajského sdružení
email: pavel.kofrizek@pirati.cz
Odběratel prohlašuje, že se s těmito VOP-BD seznámil, řádně si je přečetl a ustanovením v nich uvedeným porozuměl, případně že mu byla zástupcem Provozovatele před uzavřením smlouvy poskytnuta potřebná vysvětlení.

Datum:

Podpis